

Ondersteuning Windows 10 stopt volgend jaar

Computer Service Spek biedt oplossing

HEERDE- Wellicht heeft u, als gebruiker van een computer of laptop met Windows 10, al een melding gekregen: Microsoft stopt per oktober 2025 met de ondersteuning van Windows 10 en wil dat u overstapt op Windows 11. In de praktijk betekent dit dat u uw computer wel kunt gebruiken maar dat u geen gratis software- en beveiligingsupdates meer ontvangt waardoor uw computer kwetsbaarder wordt voor beveiligingsrisico's en virussen.

Vervangen of vernieuwen

Arjan Spek van Computer Service Spek: "Microsoft haalt de ondersteuning van Windows 10 eraf, dat gaat gebeuren op 14 oktober 2025. Mensen krijgen nu al een melding op hun scherm en naar aanleiding daarvan krijgen wij er veel vragen over. We willen mensen graag op de hoogte stellen wat ze hieraan kunnen doen. U hoeft niet altijd een nieuwe laptop of pc aan te schaffen", stelt Arjan. "We gaan eerst kijken of de computer Windows 11 aankan. Dat hangt onder andere af van hoe de pc of laptop destijds is aangeschaft. Als er meer capaciteit en/of snelheid in zit, dan is het vaak mogelijk om over te stappen op Windows 11. Is een computer niet geschikt, dan kijken we of er een upgrade van de hardware op het apparaat kan waarna je de pc of laptop kan updaten naar Windows 11. Een upgrade betekent het vernieuwen van hardware in de computerkast. En als dat allemaal niet kan, dan gaan we bekijken wat de wensen van de klant zijn en zoeken we naar een passende nieuwe laptop of pc."

Duurzaamheid

Upgraden of vernieuwen; Arjan benadrukt dat hij klanten zoveel mogelijk wil ontzorgen en het hele proces van A tot Z voor de klant wil regelen. "Wat belangrijk is voor ons: we gaan voor duurzaam-

heid. PC's of laptops hoeven niet altijd vernieuwd te worden, een upgrade kan voldoende zijn. Bijkomend voordeel; wij beschikken over een eigen werkplaats en kunnen alles zelf regelen. De tijd dat mensen een apparaat kwijt zijn, is minimaal. Een ander groot voordeel: wij kunnen eventueel aan huis komen om bij de mensen thuis de rest in te stellen, bijvoorbeeld randapparatuur zoals een printer." Deskundig advies waarbij u goed wordt geadviseerd bij een eventueel vervangend apparaat, tegen scherpe prijzen; dat is waar Computer Service Spek - met bijna 20 jaar ervaring - voor staat. "U kunt bij ons terecht voor computers, laptops, gamecomputers, enz. En ook schooljeugd kunnen wij goed adviseren welke laptop ze nodig hebben." Moet u uw computer of laptop toch laten vervangen, dan zorgt Computer Service Spek er ook voor dat de oude hardware gratis wordt afgevoerd. "Na het overzetten van data wordt de datadrager vernietigd. Het apparaat zal, uit oogpunt van duurzaamheid, gerecycled worden voor hergebruik.

Begin op tijd

De ondersteuning van Windows 10 stopt pas volgend jaar oktober. Waarom nu al mensen adviseren? Arjan: "Nu is de geschikte tijd om uw computer te vervangen, vernieuwen of te upgraden. We hebben nu namelijk diverse acties. En, wacht niet tot het laatste moment om dit aan te pakken, daarmee voorkom je problemen. Met dit artikel hopen we te voorkomen dat iedereen te laat is. Met de overstap naar Windows 7 hebben we dit ook meegeemaakt. En natuurlijk, we zullen iedereen helpen, maar ons advies is: begin er op tijd mee!"

Uit hobby ontstaan

27 januari 2005, dat is de datum waarop Arjan Spek begon met zijn bedrijf Computer Service Spek. "Bijna 20 jaar, wat gaat de tijd snel! Het is uit hobby ontstaan. Ik werd veel gevraagd door kennissen en ben toen voor mijzelf begonnen. Eerst vanuit een schuurtje aan huis en daarna hier op de plek waar mijn ouders vroeger een fuchsiakekerij hadden. We hebben de woning en bedrijfspand overgekocht en hier heb ik mijn bedrijf voortgezet. Het was meteen lekker druk en dat is eigenlijk nooit meer gestopt. Toen ik begon, wist ik al: ik wil voor de klant alles van A tot Z kunnen regelen. Daarom ben ik ook meteen begonnen met computerhulp aan huis. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een bedrijf voor particulieren én bedrijven. Ik wil zoveel mogelijk klanten ontzorgen. Ik wil altijd samen met de klant kijken wat het beste advies is, voor iedere situatie kijken wat de beste oplossing is én dat het qua kosten niet meer dan nodig is voor de klant."

Wat kunnen zij voor de klant betekenen

Zij leveren o.a. de volgende diensten en producten:

Nieuwe en Refurbished Laptops en PC's, printers, tablets, beeldschermen, opslag media, glasvezel, WIFI netwerken en verbetering van de huidige WIFI, Camera Bewaking, VOIP / telefonie, hulp aan huis of bedrijf en hulp op afstand.

Hulp op afstand

Computer Service Spek biedt hulp op afstand. "Voor particulieren en zakelijke klanten bieden wij deze ondersteuning als ze bijvoorbeeld naar ons bellen met een klein computerprobleem." In die bijna 20 jaar heeft Arjan veel meegemaakt. "Oplossingen bedenken, reparaties, waaronder hardware reparaties die we zelf uitvoeren.

Daarmee winnen we heel veel tijd. We staan achter de kwaliteit die we leveren. Wat het voor mij heel leuk maakt, is dat ik heel veel klantrelaties heb opgebouwd waarmee ik goed contact heb en die ik al 20 jaar heb ondersteund. Deze langdurige samenwerkingen, dat is heel fijn!" Arjan runt zijn bedrijf natuurlijk niet in zijn eentje. "Ik ben alleen begonnen maar dat kon na het eerste jaar niet meer en nam ik de eerste werknemer aan. Nu bestaat ons team naast mijzelf uit een telefoniste, Arnold en mijn vrouw die de administratie verzorgt.

Vaak worden we bijgestaan door een leerling die het vak wil leren of stagiair. Met drie personen houden we ons bezig met de computers."

Wilt u weten wat u moet doen om het Windows 10 probleem te tackelen? Neem contact op met Computer Service Spek, 1e Hoornerveenseweg 7, 8181 LW Heerde, tel. 0578-694026, email info@uwcomputerhulp.com of kijk op www.uwcomputerhulp.com.



Arjan



Arnold